

Opći uvjeti kupoprodaje 8. 2. 2019.

1. Područje primjene

- 1.1. Ovi Opći uvjeti kupoprodaje („Uvjeti kupoprodaje“) primjenjuju se na sve poslovne odnose s našim klijentima („Kupci“). Ovi Uvjeti kupoprodaje ne primjenjuju se isključivo na poslovne odnose s potrošačima.
- 1.2. Uvjeti kupoprodaje isključivi su. Svi proturječni ili drugačiji uvjeti Kupca nisu obvezujući za nas, osim ako to izričito potvrdimo, a u tom slučaju samo u mjeri koju smo potvrdili pismenim putem. Ovi Uvjeti kupoprodaje također se primjenjuju na slučajeve kada isporuku izvršimo bezuvjetno poznavajući proturječne ili odstupajuće uvjete Kupca.
- 1.3. Ovi Uvjeti kupoprodaje dostupni su Kupcu prije podnošenja narudžbe. Podnošenjem narudžbe smatra se da se Kupac slaže s ovim Uvjetima kupoprodaje i u potpunosti ih prihvaća te se odriče prava na primjenjivanje svojih općih ili poslovnih uvjeta (ako oni postoje).
- 1.4. Ovi Uvjeti kupoprodaje također su važeći za buduće ugovore s Kupcem bez našeg posebnog napominjanja tih uvjeta.

2. Sklapanje ugovora

- 2.1. Naše su ponude podložne promjenama i nisu obvezujuće osim ako je izričito definirano da jesu. To se također primjenjuje na kataloge, tehničku dokumentaciju, uzorke ili druge obavijesti povezane s robom isporučenom Kupcu koje Kupac primi od nas.
- 2.2. Narudžba Kupca smatra se obvezujućom ponudom za sklapanje ugovora s rokom valjanosti od 14 dana, osim ako Kupac naznači dulji rok valjanosti ponude.
- 2.3. Ugovor se smatra sklopljenim u trenutku kada Kupac primi našu potvrdu narudžbe unutar roka valjanosti narudžbe.

3. Cijene, uvjeti plaćanja

- 3.1. Naše su cijene (neto) izražene u franko obliku te ne uključuju zakonski porez na dodanu vrijednost (PDV) i troškove ambalaže, osim ako je izričito dogovoreno drugačije.
- 3.2. Ambalaža postaje vlasništvo Kupca i ne prihvaća se njezin povrat, uz iznimku otpada od sekundarne ili tercijarne (transportne) ambalaže kao što je definirano u Zakonu o ambalaži i ambalažnom otpadu. U slučaju povrata ambalaže mora se osigurati prikladnost vraćene ambalaže, tj. vraćena ambalaža mora biti sljediva, tehnički primjerena i čista:
 - sljedivost: ambalaža se smatra sljedivom ako na sebi ima naše naljepnice;
 - tehnička primjerenost: ambalaža se smatra tehnički neprimjerenom i/ili oštećenom ako nije potpuna (dio ambalaže nedostaje ili je oštećen) te više ne može poslužiti za odgovarajuću i sigurnu pohranu robe;
 - čistoća: ambalaža se smatra onečišćenom ako je izgledom (unutarnjim i vanjskim) primjetno ili neuobičajeno prljavo; ako je druga roba bila pohranjena u ambalaži; ili ako ambalaža sadrži prekomjernu količinu ostataka prethodno pohranjene robe.Povrat ambalaže uvjetovan je plaćanjem pologa. Prihvaćanje vraćene ambalaže ne podrazumijeva automatski povrat pologa, koji će biti odobren nakon potvrde našeg skladišta o prikladnosti vraćene ambalaže.
- 3.3. Zadržavamo pravo na prilagođavanje cijena sukladno okolnostima u slučaju nepredviđenih smanjenja ili povećanja cijena nakon sklapanja ugovora, posebno zbog promjena izvornih troškova pribave, troškova materijala itd. To se primjenjuje, među ostalim, na uvođenje i/ili povećanje fiskalnih naknada (na primjer, carinske stope ili poreza), povećanje troškova prijevoza i/ili osiguranja, nametanje dodatnih naknada ili slično. Kupcu ćemo na zahtjev dostaviti dokaze o promijenjenim ili dodatnim troškovima.
- 3.4. Kupoprodajna cijena isplativa je u roku plaćanja koji je naveden na fakturi. Nakon isteka prethodno navedenog roka plaćanja, Kupac krši obveze plaćanja i primjenjuju se zakonske odredbe u vezi s posljedicama kršenja obveza plaćanja. Od dana prekoračenja roka, Kupac je obvezan platiti zakonsku zateznu kamatu u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima (ZOO).
- 3.5. Kupac može izvršiti prijeboj svojih protupotraživanja samo ako su ona iste vrste i ako nisu osporena (ako smo upoznati s predmetom protupotraživanja i priznajemo ga) ili ako je utvrđeno konačnom odlukom ili sudskom nagodbom.
- 3.6. Ako nakon sklapanja ugovora postane neizvjesno je li Kupac u stanju ispuniti svoje obveze plaćanja zbog nedostatka sposobnosti Kupca (na primjer, zbog pokretanja postupka

insolventnosti nad Kupcem) ili zbog drugih ozbiljnih razloga, imamo pravo odgoditi isporuku dok Kupac ne ispuni svoje obveze (plaćanje predujma) ili ne podnese dostatno jamstvo da će ih ispuniti. Ako Kupac ne plati predujam ili podnese dostatno jamstvo za plaćanje u zatraženom roku, imamo pravo odustati od ugovora.

4. Isporuka

- 4.1. Osim ako je drugačije navedeno u ovim Uvjetima kupoprodaje ili ugovoru, primjenjuju se pravila INCOTERMS važeća u vrijeme sklapanja ugovora.
- 4.2. Isporuka se odvija u našem skladištu, koje se smatra mjestom izvršavanja usluge. Prema zahtjevu Kupca, roba se može poslati na drugo mjesto, a troškove i rizik snosi Kupac. U takvom slučaju imamo pravo izabrati vrstu prijevoza prema vlastitom nahođenju (konkretno u pogledu prijevoznika, prijevoznog puta i ambalaže). Ako je dogovorena isporuka na drugu lokaciju, rok isporuke i datum isporuke određuju dobavljač, otpremnik ili treća strana koja izvršava prijevoz. Isporuka se izvršava bez osiguranja. Osiguranje se može ugovoriti na trošak klijenta.
- 4.3. Imamo pravo izvršavati djelomične isporuke ako se Kupac može koristiti djelomičnom isporukom za namijenjene svrhe i ako Kupac neće snositi dodatne troškove. Kupca ćemo obavijestiti o takvim djelomičnim isporukama.

5. Vrijeme isporuke, zakašnjela isporuka, izostanak isporuke

- 5.1. Datumi i/ili rokovi isporuke u potvrdi narudžbe ugovora isključivo su indikativni (informativni) osim ako je izričito navedeno da su isporuka i vremenski rokovi nepromjenjivi.
- 5.2. Rokovi isporuke produžuju se i datumi isporuke odgađaju se za vrijeme trajanja zapreke u slučaju više sile ili drugih nepredvidljivih okolnosti koje su izvan naše kontrole kao što su štrajkovi, prekid operacija, prirodne katastrofe ili neispravna ili nepravovremena isporuka naših dobavljača. Obvezujemo se da ćemo odmah obavijestiti Kupca o takvim događajima pismenim putem; također ćemo ga obavijestiti o očekivanom trajanju tih događaja. Ako takva situacija potraje dulje od tri mjeseca, obje stranke imaju pravo odustati od ugovora. U tom se slučaju vraćaju pružene usluge i plaćeni iznosi.
- 5.3. U skladu s točkom 7.2. ovih Uvjeta kupoprodaje nismo odgovorni za kašnjenje isporuke ili izostanak isporuke ako je to kašnjenje ili izostanak isporuke prouzrokovano našom usklađenošću s regulatornim zahtjevima europske Uredbe o kemikalijama REACH.

6. Odgovornost za nedostatke

- 6.1. Kupac je odgovoran u vrijeme isporuke odmah pregledati isporučenu robu u pogledu vidljivih nedostataka u skladu s člankom 403. Zakona o obveznim odnosima i obvezan je odmah nas obavijestiti o utvrđenim nedostacima pismenim putem. Ako se nedostatak koji nije mogao biti utvrđen normalnim pregledom u vrijeme isporuke utvrdi kasnije unutar jamstvenog roka utvrđenog u točki 6.5. ovih Uvjeta kupoprodaje, Kupac je obvezan odmah nas obavijestiti o takvim kasnije utvrđenim nedostacima.
- 6.2. Neznatni nedostaci ne uzimaju se u obzir. Odredbe iz točke 6.1. također se primjenjuju na prekomjernu ili nedostatnu količinu isporuke te na isporuku pogrešne robe.
- 6.3. Primjereno utvrđen način uporabe isporučene robe u skladu s europskom Uredbom o kemikalijama REACH ne smatra se sporazumom o svojstvima proizvoda niti sporazumom o načinu uporabe proizvoda.
- 6.4. Ako nas Kupac pravovremeno obavijesti o nedostacima, imamo pravo prema vlastitom nahođenju ispraviti nedostatak u razumnom vremenskom roku ili izvršiti zamjensku isporuku, a u tom slučaju imamo barem dva pokušaja ispunjenja uvjeta ugovora. U slučaju da nedostatak zaista postoji, troškove prouzrokovane njegovim ispravljanjem ili zamjenskom isporukom snosimo mi. Ako pokušaj ispravljanja ne uspije ili ga Kupac ne smatra razumnim, Kupac ima pravo prema vlastitom nahođenju zatražiti smanjenje cijene ili odustati od ugovora. Kupac ima pravo na zahtjev odštete u skladu s odredbama poglavlja 7. ovih Uvjeta kupoprodaje.
- 6.5. Jamstvo za nedostatke važeće je šest mjeseci od datuma isporuke robe. Kupac gubi pravo na zahtjev za preuzimanje odgovornosti za nedostatak ako nas pravovremeno ne obavijesti o nedostatku, osim ako može dokazati da smo bili svjesni

nedostatka ili da nismo mogli biti nesvjesni nedostatka. Vremenski rok za sudsko utvrđivanje odgovornosti za nedostatke je jedna godina od datuma na koji nas je Kupac pravovremeno obavijestio o nedostatku.

- 6.6. Ako je jedan od naših dobavljača odgovoran za nedostatak, Kupac je obvezan prvo izvršiti sva moguća potraživanja protiv tog dobavljača, osim ako se to ne može razumno očekivati od Kupca. Za tu svrhu i u potrebnoj mjeri, ovime prenosimo svoja prava i potraživanja u pogledu takvih nedostataka protiv svojih dobavljača Kupcu i Kupac ovime prihvaća to prenošenje prava. Kupac također ima obvezu podnijeti takve zahtjeve na sudu ili drugom nadležnom sudskom tijelu. Samo u slučaju da, i u mjeri kojoj, zahtjev ne može biti podnesen protiv našeg dobavljača, Kupac ima pravo podnijeti zahtjev protiv nas u skladu s odredbama ovih Uvjeta kupoprodaje.

7. Ograničenje odgovornosti

- 7.1. Naša odgovornost za štetu ograničena je u skladu s odredbama ovog poglavlja.
- 7.2. Odgovorni smo za štetu nanесenu namjernim postupanjem ili grubom nepažnjom, obmanu, zajamčenu kvalitetu robe i štetu nanесenu gubitkom života, tjelesnom ozljedom ili zdravstvenu štetu nanесenu u kupoprodaji robe. Ne preuzimamo odgovornost za neznatnu nepažnju.
- 7.3. Naša odgovornost za gubitak ili štetu ograničena je na uobičajenu štetu nastalu povredom temeljnih ugovornih obveza koja se može očekivati u slučaju povrede ugovora (predvidljiva šteta). Temeljne ugovorne obveze su obveze koje omogućuju normalnu provedbu ugovora i čije ispunjenje Kupac očekuje i ima pravo očekivati. Ne prihvaćamo odgovornost za izgubljene prihode, nematerijalnu, slučajnu i neizravnu štetu.
- 7.4. Ako pružimo tehničke informacije i usluge savjetovanja, a pružanje tih informacija ili usluga savjetovanja nije obuhvaćeno ugovorno određenim opsegom usluga na čije smo pružanje obvezani, ne prihvaćamo odgovornost u tom pogledu.
- 7.5. Isključenja i ograničenja odgovornosti u skladu s prethodno navedenim točkama također se primjenjuju na naša izvršna tijela, zakonske predstavnike, zaposlenike i sve druge ovlaštene osobe i predstavnike.

8. Odustajanje od ugovora

U slučaju povrede obveza koja se ne odnosi na nedostatke isporučene robe, Kupac može odustati od ugovora samo ako su okolnosti tog odustajanja prouzrokovane našom pogreškom ili nepažnjom.

9. Pridržaj prava vlasništva

- 9.1. Zadržavamo vlasništvo nad robom koju dobivamo do primitka svih plaćanja iz cijele poslovne transakcije s Kupcem („pridržana roba“).
- 9.2. U slučaju povrede ugovora s Kupcem, posebno u slučaju kašnjenja u plaćanju, imamo pravo odustati od ugovora i zatražiti povratak isporučene robe. Nakon povratka isporučene robe imamo pravo prodati tu robu po razumnoj cijeni da bismo zamijenili obveze koje Kupac ima prema nama te od Kupca zatražiti plaćanje razlike u cijeni i razumnih troškova prodaje.
- 9.3. Kupac ima pravo preprodati pridržanu robu u sklopu uobičajenog poslovanja, ali nema pravo založiti pridržanu robu ili je opteretiti bilo kojim drugim založnim pravom. U slučaju preprodaje pridržane robe (bez obzira na to je li pridržana roba prodana bez ili nakon daljnje prerade) Kupac na nas prenosi pravo potraživanja protiv svojih kupaca koje proizlazi iz preprodaje do konačne isplate iznosa koji nam Kupac duguje. Čak i nakon prijenosa prava, Kupac zadržava pravo naplate. Mi zadržavamo pravo potraživanja na temelju prenesenih prava. Međutim, obvezujemo se da nećemo izvršavati potraživanja sve dok Kupac ispunjava svoje obveze plaćanja prema nama, ne čini propuste u plaćanju i sve dok nije podnesen zahtjev za pokretanje stečajnog postupka ili postupka insolventnosti nad Kupcem. Kupac je obvezan dostaviti nam informacije o naplati na temelju prenesenih prava potraživanja i odmah nam prenijeti naplaćene iznose do iznosa neplaćenih obveza koje nam Kupac duguje. U slučaju otkazivanja prava Kupca na naplatu na temelju prenesenih prava potraživanja, Kupac je obvezan dostaviti nam potrebne informacije i dokumentaciju za uspješnu naplatu na temelju prenesenih prava potraživanja te obavijestiti dužnike o prijenosu prava.
- 9.4. Prerada ili obnova naše robe koju izvršava Kupac uvijek se izvršava u naše ime. Ako je roba prerađena s materijalima ili predmetima koji ne pripadaju nama, mi stječemo isključivo vlasništvo nad novim predmetom (ako pridržana roba čini pretežan dio predmeta) ili suvlasništvo nad novim predmetom u proporcionalnoj vrijednosti pridržane robe u odnosu na prerađene materijale ili predmete u vrijeme prerade. Predmeti nastali postupkom prerade obuhvaćeni su istim uvjetima kao i uvjetno dobavljena roba.
- 9.5. Ako su roba i predmeti koji nam ne pripadaju izmiješani na način da predmeti Kupca čine pretežan dio predmeta, Kupac na nas

prenosi zajedničko vlasništvo u proporcionalnoj mjeri.

- 9.6. Kupac je obvezan čuvati predmete koji su u našem isključivom vlasništvu ili suvlasništvu s pažnjom odgovarajućom postupanju dobrog stručnjaka. Kupac je obvezan uvijek u potpunosti osigurati pridržanu robu od uobičajenih rizika i dostaviti nam dokaz o osiguranju na naš zahtjev. Kupac prenosi sva prava potraživanja od osiguranja na nas.
- 9.7. Ako vrijednost dobivenog kolaterala prelazi naša ukupna potraživanja za više od 25 %, obvezni smo, na zahtjev Kupca, osloboditi ili povratiti odgovarajući kolateral, koji izabiremo mi.

10. Ostale odredbe

- 10.1. Nadležni je sud za sve sporove koji proizlaze iz ovog ugovora ili su s njim povezani, uključujući sve zahtjeve za odštetu, sud u Zagrebu (Hrvatska). Međutim, također zadržavamo mogućnost pokretanja postupka u mjestu nadležnog suda Kupca.
- 10.2. Svi odnosi između nas i Kupca propisani su zakonima Republike Hrvatske (konkretno Zakonom o obveznim odnosima, osim ako nije drugačije navedeno u ovim Uvjetima kupoprodaje). Ne primjenjuje se Konvencija Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe.
- 10.3. Ovi Uvjeti kupoprodaje sastavljeni su u verzijama na hrvatskom i engleskom jeziku. U slučaju sumnje u pogledu neusklađenosti dviju verzija, mjerodavna je verzija na hrvatskom jeziku.